

Aviso de Privacidad



Murova otorga la máxima importancia a la confidencialidad y debida protección de la información personal que le es confiada. Estamos comprometidos a manejar sus datos personales de manera responsable y con apego a lo previsto en los Lineamientos de Transparencia, y Acceso a la Información, Archivos y Protección de Datos Personales del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (en adelante LTAIAPDP) y demás normatividad aplicable.

Para Murova resulta necesario recopilar ciertos datos personales para llevar a cabo sus actividades; asimismo, tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de privacidad serán descritas.

Además de este Aviso de privacidad, se han dispuesto avisos pertinentes en cada uno de los momentos adecuados previos a la recopilación de la información; todo ello con el objetivo de que tengas, en tu calidad de titular, pleno control y decisión sobre tus datos personales. Por lo anterior, te recomendamos que leas atentamente la siguiente información.

1. Datos del responsable

Murova
Calzada de los Arcos No. 36 local 8.
Colonia Carretas.
C.P. 76050.
Querétaro, Qro.

2. Datos personales

En nuestras bases de datos conservamos información tuya susceptible de identificación. Entre dicha información se encuentra de manera no exhaustiva la siguiente:

- **Datos de identificación** como nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular, firma y Registro Federal de Contribuyentes (RFC), correo etc.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Tus datos personales podrán ser utilizados, entre otras, para las siguientes finalidades relacionadas con la relación jurídica y/o la prestación de servicios:

- Proporcionar asesoría para la adquisición de los productos y uso.
- Promocionar por cualquier medio los productos y servicios.
- Realizar investigaciones, encuestas y evaluaciones.
- Dar cumplimiento a tus obligaciones contraídas.

4. Medidas de seguridad y confidencialidad de la información

Murova se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger tu información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, sus empleados, encargados y en general usuarios que tengan acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto de tu información personal, incluso después de finalizada la relación contigo o con Murova

5. Transmisión de datos

Murova se compromete a velar porque se cumplan todos los principios enmarcados en los lineamientos sobre la protección y en torno a la transmisión de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente Aviso de privacidad, por nosotros.

La información en poder de Murova no se tratará por un periodo de tiempo mayor al necesario para el cumplimiento de las finalidades señaladas o una vez que haya finalizado su relación contractual

6. Ejercicio de derechos ARCO

Con apego a lo previsto por los LTAIAPDP, tú o si lo tuvieres, tu representante legal debidamente acreditado, tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar tus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos ha otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Tus derechos consisten en lo siguiente:

- I. **Acceso.** - Implica poder conocer en todo momento tus datos personales en posesión de Murova, así como conocer el Aviso de privacidad correspondiente.
- II. **Rectificación.** - Si alguno de tus datos es inexacto o incompleto, podrás solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
- III. **Cancelación.** - Podrás requerir cuando así lo consideres la cancelación de tus datos y, en caso de ser procedente, tu información personal entrará en un periodo de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho periodo, tu información ya no podrá ser tratada por Murova.

IV. Oposición. - Podrás en todo momento y por causa legítima objetar el tratamiento de tus datos personales. Si tu solicitud resulta procedente, el Murova ya no podrá hacer uso de los mismos.

7. Transferencia de datos

Murova no transferirá a terceros tu información personal si no cuenta con tu consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

No obstante, para cumplir las finalidades descritas anteriormente u otras que puedan ser exigidas legalmente por las autoridades competentes, Murova podrá comunicar a las autoridades competentes cierta información tuya recopilada. En este sentido, Murova podrá comunicar tu información a todos los actores, internos y externos, involucrados en nuestras actividades, cuya tarea es indispensable para que los beneficios de Murova lleguen a sus clientes.

Tu información personal no será transferida a terceros, a menos que hayas consentido su transferencia o que Murova considere que su comunicación es necesaria por razones de seguridad nacional, interés público o para el cumplimiento de sus obligaciones legales.

8. Cambios al Aviso de privacidad

Murova podrá modificar el presente Aviso de privacidad y sus prácticas en torno al manejo de tu información personal; sin embargo, cualquier modificación sustancial que te afecte te será notificada de manera oportuna, o a través del medio de comunicación que nos hayas proporcionado.

Te informamos que el titular de Murova, es la autoridad competente para resolver en definitiva un conflicto o un recurso de revisión en materia de protección de datos personales.